



## Aviso Legal – Política de privacidad

### 1. Datos Identificativos

AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR en adelante AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR, titular del dominio web [www.santacruzdelretamar.es](http://www.santacruzdelretamar.es) con domicilio a estos efectos en Plaza de España, 1 45513 Santa Cruz del Retamar (Toledo), número de C.I.F.: P4515800C, y correo electrónico de contacto: [ayuntamiento@santacruzdelretamar.es](mailto:ayuntamiento@santacruzdelretamar.es) .

### 2. Protección de Datos

AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR, en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el RGPD, vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de quien navegue en esta web.

Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que cada usuario/a pueda solicitar a AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR, hará saber a dicha persona de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

### 3. Cookies

Asimismo, AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su **consentimiento expreso** al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento, uso de Cookies y del fichero de actividad.

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita.

Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea



necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o 'login'.

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

#### 4. Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por la persona usuaria.

Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

#### 5. Seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar un acceso no autorizado a los datos.

Para lograr estos fines, la persona usuaria / cliente **acepta expresamente** que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales de categoría especial como datos de salud, ideología, etc. serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (**Https://,...**), de tal forma que ninguna tercera persona tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

#### 6. Menores de edad

Una persona MENOR de 14 años no deberá ceder sus datos personales a AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR, sin el previo consentimiento de su padre, madre o tutor/a legal.

Con la publicación del RGPD, se prevé la determinación de la edad para consentir la cesión de datos personales entre los 16 y 13 años, en España desde la entrada en vigor de la LOPD-GDD se fija en 14 años.

En caso de que AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR detecte usuarios/as en la web que pudieran ser **menores de 14 años de edad**, se reserva el derecho a solicitarle una copia de su DNI, o, en su caso, la autorización de su padre, madre o tutor/a legal, causando su baja en caso de no acreditar el cumplimiento de este requisito o falta de respuesta.



## 7. Ejercicio de derechos

En todo momento el usuario/a web podrá modificar sus preferencias de envíos comerciales, así como ejercer sus derechos previstos en la normativa, mediante una comunicación escrita dirigida a AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR, a la dirección postal de PLAZA DE ESPAÑA, 1 45513 SANTA CRUZ DEL RETAMAR (TOLEDO), o vía email dirigido a [ayuntamiento@santacruzdelretamar.es](mailto:ayuntamiento@santacruzdelretamar.es)

En ambos casos, el usuario/a web deberá acompañar una copia de su DNI, pasaporte o similar.

- ✓ ACCESO: Obtener confirmación de si se están tratando sus datos.
- ✓ SUPRESIÓN: Obtener la supresión de sus datos.
- ✓ RECTIFICACIÓN: Modificar los datos inexactos, erróneos o incompletos.
- ✓ PORTABILIDAD: Recibir de AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR los datos personales que le incumban y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- ✓ OPOSICIÓN: Oponerse a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el cumplimiento de finalidades de interés público, o de interés legítimo para el responsable de tratamiento.
- ✓ LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO: Obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos.

También, puede usar los modelos y formularios que para el ejercicio de estos derechos pone a su disposición el portal de la AEPD.

Y, si no desea recibir comunicaciones por correo electrónico puede ejercer **su derecho de cancelación y oposición** solicitando su baja igualmente por correo ordinario o electrónico, además de a través del enlace que tendrá en cada correo electrónico que reciba de AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR.

## 8. Actividad de tratamiento y finalidad

AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR recoge la información de cada vecino/trabajador/proveedor/etc. para la prestación y gestión de nuestros servicios consistoriales.

Categorías de datos a los que se tiene acceso a través de esta web:

Datos identificativos (Nombre, apellidos, email, teléfono, etc.)

- Cesiones de datos del responsable de tratamiento:

AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR informa a los usuarios/as de la web de que sus datos personales **no serán cedidos a terceras personas u organizaciones** excepto cuando la cesión de datos este amparada en una obligación legal o cuando la prestación del servicio implique la necesidad de una relación contractual con proveedores de servicios encargados del tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR disponga del **consentimiento expreso del**



**usuario** y mantenga una relación contractual con el encargado del tratamiento que garantice su confidencialidad y cumplimiento.

AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR **prohíbe expresamente** al usuario de la web **compartir, facilitar o ceder** datos de terceros, que pudiera obtener del contacto, interacción o realización de navegación o consulta a través de esta web, excepto si pudiera acreditar la expresa autorización del usuario/a cuyos datos pretende ceder.

Recordamos a cada persona que use esta web que DATOS PERSONALES también engloba a archivos de imagen de personas. La imagen personal es un dato protegido por la normativa (Artículo 5.1 del Reglamento de desarrollo de la LOPD). Por tanto, nadie podrá utilizarla **sin el consentimiento expreso** de la persona que aparece en ella.

## 9. Legislación aplicable

La **política de privacidad** de AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DEL RETAMAR se rige por las siguientes normas:

- El [Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos](#);
- La [Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico \(LSSI-CE\)](#).
- La [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales](#).